

MINI-PROJETO DE PESQUISA

1) Objetivos e Informações da Pesquisa:

Observar o conhecimento prévio do mercado potencialmente consumidor acerca de sistemas de controle residencial. Assim, analisar a aceitação de nosso serviço com base nas informações colhidas e determinar quais estratégias de marketing serão adotadas em vista das conclusões obtidas.

2) Mensuração do Universo:

Dados obtidos a partir do Informe Demográfico “Aspectos da População e Situação dos Domicílios no Distrito Federal”, realizado pelo SEDUH – GDF.

	População Total	Domicílios Particulares Permanentes	Dom. Part. Perm. (Responsáveis com 15 anos de estudo)	Dom. Part. Perm. (Classe de Rendimento acima de 30 s.m.)
Brasília (RA I)	198.422	62.611	35.651	16.509
Núcleo Bandeirante (RA VIII)	36.472	10.113	2.513	1.092
Cruzeiro (RA XI)	63.883	20.284	9.627	4.092
Lago Sul (RA XVI)	28.137	6.778	4.815	3.944
Lago Norte (RA XVIII)	29.505	6.929	3.397	2.824
TOTAL	356.419	106.715	56.003	28.461

s.m.: salário mínimo.

Observações: Núcleo Bandeirante e Cruzeiro foram incluídos na tabela pois englobam o ParkWay e Sudoeste, respectivamente.

Fazendo um cruzamento dos dados característicos de nosso público alvo, estimamos o universo em **20.000** domicílios.

3) Cálculo da Amostra:

Temos:

$$n = \frac{o^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + o^2 \cdot p \cdot q}$$

onde:

N = 20.000 domicílios;

o = 1,96 (nível de confiança);
p = 0,50 (percentual com o qual o fenômeno verifica-se);
q = 0,50 (percentual complementar);
e = 0,05 (erro máximo permitido).

Tamanho da amostra calculado: aproximadamente **377** domicílios.

4) Instrumento de Pesquisa:

O instrumento de pesquisa escolhido é um questionário, devido à necessidade de rápida coleta de dados. O questionário será composto por questões fechadas.

Questionário de Pesquisa

1) O(a) Sr.(a) já ouviu falar sobre automação residencial ou casas inteligentes?

() Sim () Não

2) O(a) Sr.(a) acha que a automação residencial ainda está em um futuro muito distante da sua realidade?

() Sim () Não

3) O(a) Sr.(a) acha que a automação residencial é:

() Uma necessidade.

() Um luxo.

() Interessante.

() Futilidade.

() Outro. Qual? _____

4) Liste, dentre as alternativas abaixo, quais itens estão presentes em sua residência:

() Telefone celular. Quantos? ()

() Portão eletrônico

() Microcomputador. Quantos? ()

() Telefone sem fio.

() Dispositivos com controle remoto. Quantos? ()

() *Home Theater*.

() Sistema de iluminação automática.

() Câmeras de segurança.

() Sistema de som.

() Aparelho DVD.

() Acesso à Internet banda larga.

() Condicionador de ar.

5) Dispondo de um controle remoto multifuncional, quais dispositivos o(a) Sr.(a) gostaria de ter integrados a ele?

() Sistema de controle térmico.

() Sistema de televisores.

() Sistema de iluminação.

() *Home Theater*.

() Sistema de som ambiente.

6) Atribua um valor para cada item abaixo de acordo com o que o Sr.(a) desejaria ter em sua casa.

- (1) Desejaria muito.
- (2) Desejaria.
- (3) Só se fosse de graça.
- (4) Não desejaria.

Em relação a entretenimento:

- () *Home Theater*.
- () Sistema de som ambiente.
- () Rede de computadores.
- () Interatividade entre computador, televisor e som.

Em relação à segurança:

- () Câmeras de segurança.
- () Campanha com câmera.
- () Alarme.
- () Acesso restrito à alguns cômodos da casa.
- () Fechaduras eletrônicas.
- () Sensor de movimento.

Em relação a conforto:

- () Persianas automatizadas.
- () Luzes automatizadas.
- () Sistema de aquecimento do piso.
- () Controle térmico de cada cômodo.

7) O(a) Sr.(a) conhece alguma empresa de automação residencial atuante em Brasília?

- () Sim. Qual(is)? _____
- () Não.

8) Profissão:

9) Estado Civil:

- () Solteiro(a) () Casado(a)

10) Sexo:

- () Masculino () Feminino

11) Idade:

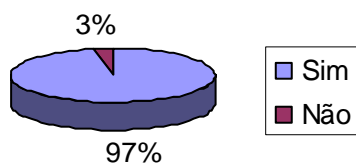
- () 20 a 25 anos () 50 a 55 anos
- () 25 a 30 anos () 55 a 60 anos
- () 30 a 35 anos () 60 a 65 anos
- () 35 a 40 anos () 65 a 70 anos
- () 40 a 45 anos () 70 a 75 anos
- () 45 a 50 anos () 75 a 80 anos

ANEXO II - RESULTADO DA PESQUISA DE MERCADO

1) O(a) Sr.(a) já ouviu falar sobre automação residencial ou casas inteligentes?

Total de respostas:

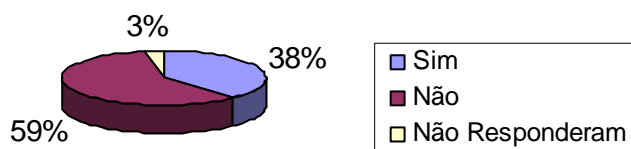
33 Sim 1 Não



2) O(a) Sr.(a) acha que a automação residencial ainda está em um futuro muito distante da sua realidade?

Total de respostas:

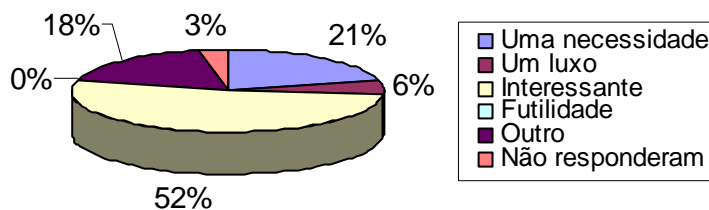
13 Sim 20 Não 1 Não responderam



3) O(a) Sr.(a) acha que a automação residencial é:

Total de respostas:

7 Uma necessidade.
2 Um luxo.
18 Interessante.
0 Futilidade.
6 Outro.
1 Não responderam



4) Liste, dentre as alternativas abaixo, quais itens estão presentes em sua residência:

Total de respostas:

34 Telefone celular. Quantos?	2,70*	20 Portão eletrônico
33 Microcomputador. Quantos ?	1,42*	27 Telefone sem fio.
31 Dispositivos com controle remoto. Quantos?	5,16*	5 Home Theater.
6 Sistema de iluminação automática.		6 Câmera de segurança.
15 Sistema de som.		29 Aparelho DVD.
25 Acesso à Internet banda larga.		7 Condicionador de ar.

* Os números representam quantidades médias

5) Dispondo de um controle remoto multifuncional, quais dispositivos o(a) Sr.(a) gostaria de ter integrados a ele?

Total de respostas:

18 Sistema de controle térmico.	23 Sistema de televisores.
22 Sistema de iluminação.	22 Home Theater.
24 Sistema de som ambiente.	

6) Atribua um valor para cada item abaixo de acordo com o que o Sr.(a) desejaria ter em sua casa.

Total de respostas:

Em relação a entretenimento:

A	B	C	D	E
11	21	0	1	1 Home Theater.
5	16	4	8	1 Sistema de som ambiente.
6	14	6	8	0 Rede de computadores.
10	15	3	4	2 Interatividade entre computador, televisor e som.

Em relação à segurança:

A	B	C	D	E
11	15	4	4	0 Câmeras de segurança.
11	16	3	4	0 Campanha com câmera.
8	16	1	9	0 Alarme.
1	6	8	17	2 Acesso restrito à alguns cômodos da casa.
4	13	6	10	1 Fechaduras eletrônicas.
2	16	7	9	0 Sensor de movimento.

Em relação a conforto:

A	B	C	D	E
4	12	9	8	1
5	20	4	4	1
1	5	13	14	1
7	18	7	1	1

1 Persianas automatizadas.
 1 Luzes automatizadas.
 1 Sistema de aquecimento do piso.
 1 Controle térmico de cada cômodo.

Legenda:

A – Desejaria Muito

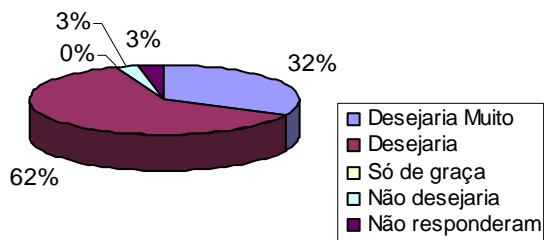
B – Desejaria

C – Só se fosse de graça

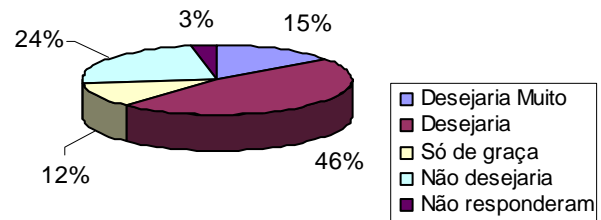
D – Não desejaria

E – Não responderam

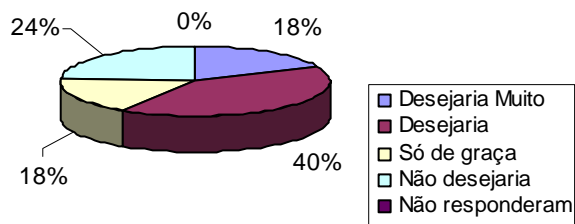
Home Theater



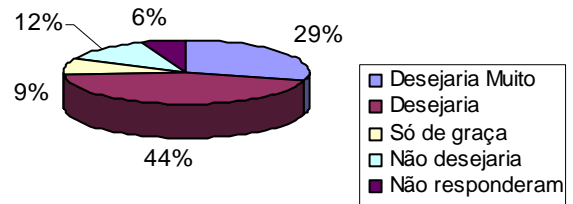
Sistema de Som Ambiente



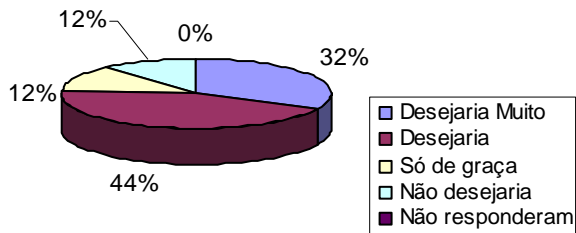
Rede de Computadores



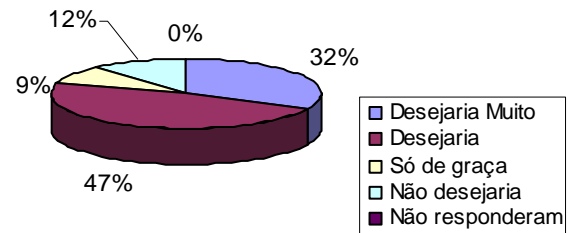
Interatividade entre computador, televisão e som

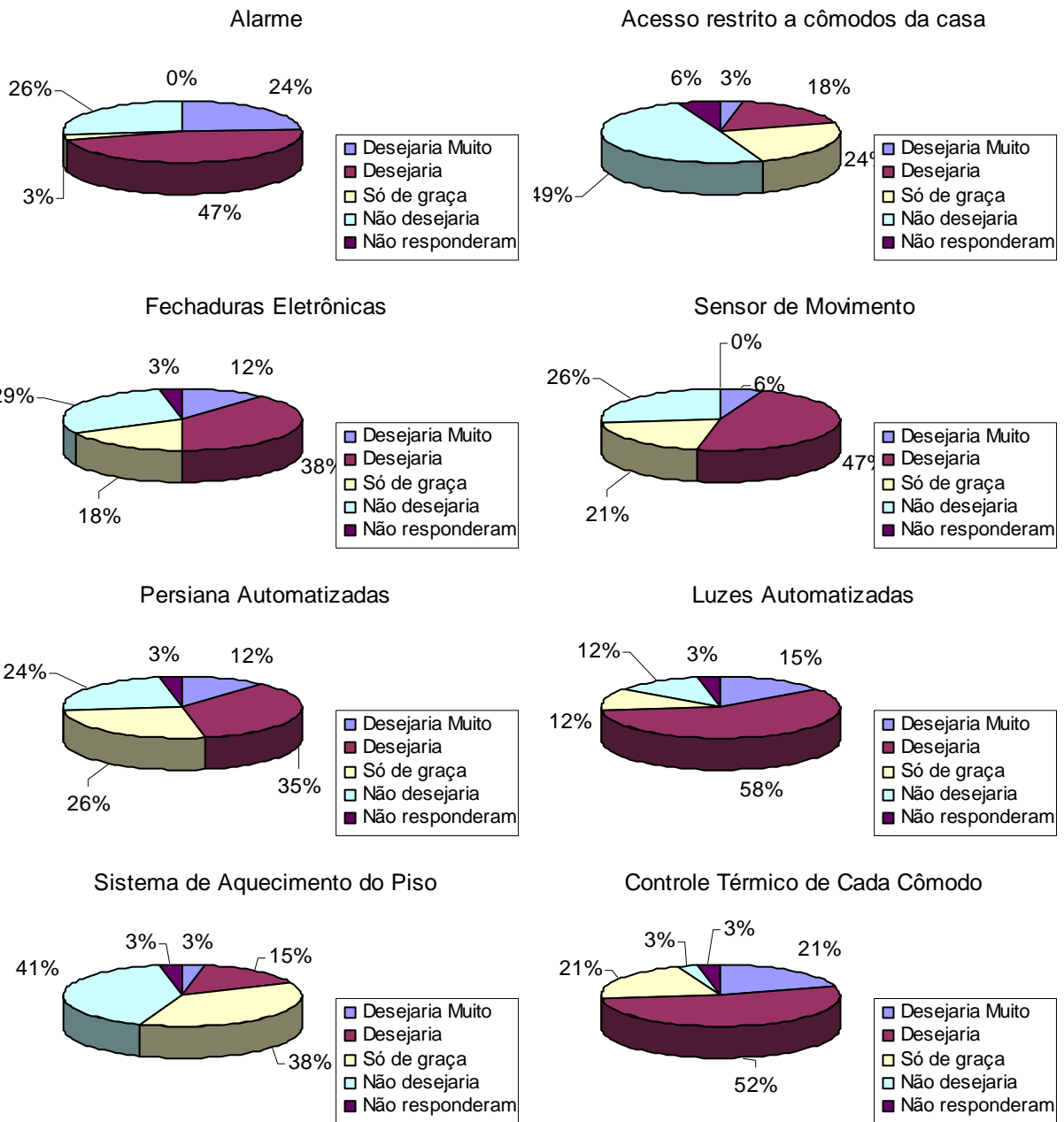


Câmeras de Segurança



Campainha com câmera





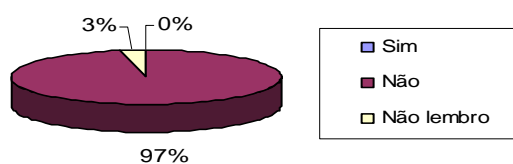
7) O(a) Sr.(a) conhece alguma empresa de automação residencial atuante em Brasília?

Total de respostas:

0 Sim.

33 Não.

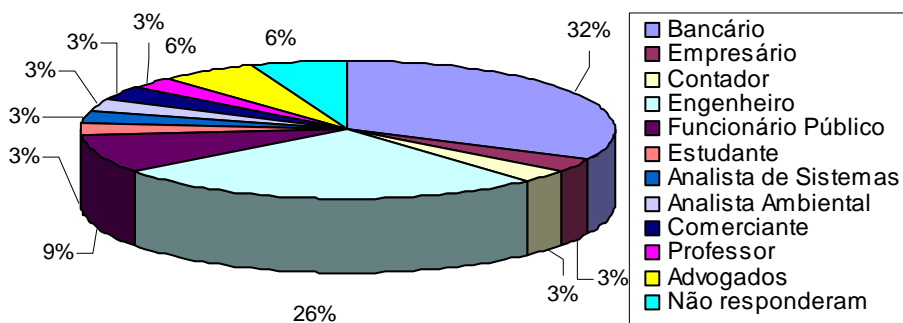
1 Não lembro



8) *Profissão:*

Total de respostas:

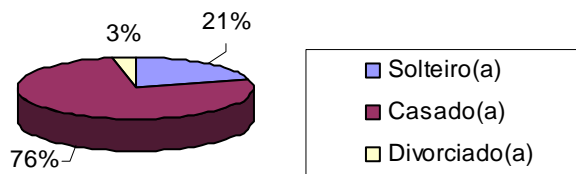
- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| 11 Bancário(a) | 1 Analista de Sistemas |
| 1 Empresário | 1 Analista Ambiental |
| 1 Contador(a) | 1 Comerciante |
| 9 Engenheiro(a) | 1 Professor(a) |
| 3 Funcionário Público | 2 Advogados(as) |
| 1 Estudante | 2 Não responderam |



9) *Estado Civil:*

Total de respostas:

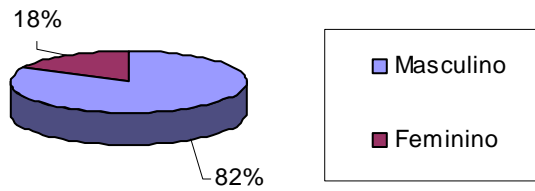
- 7** Solteiro(a)
26 Casado(a)
1 Divorciado(a)



10) *Sexo:*

Total de respostas:

28 Masculino
6 Feminino



11) *Idade:*

Total de respostas:

2 20 a 25 anos	7 50 a 55 anos
4 25 a 30 anos	0 55 a 60 anos
3 30 a 35 anos	0 60 a 65 anos
5 35 a 40 anos	1 65 a 70 anos
3 40 a 45 anos	0 70 a 75 anos
9 45 a 50 anos	0 75 a 80 anos

